

Deklaracja dostępności

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Rykach zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Rykach: www.pcprryki.pl .

- Data publikacji strony internetowej: 2014-01-01
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2020-12-15

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Rykach jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

- Na stronie internetowej znajdują się filmy, do których nie dodano napisów dla osób Głuchych. Napisy są dodawane sukcesywnie do starszych filmów.
- Zamieszczone na stronie aktualności w formie plików PDF mogą nie być dostępne cyfrowo w całości gdyż były skanowane.
- Zamieszczone na stronie aktualności w formie plików PDF mogą nie być dostępne cyfrowo w całości gdyż zostały przesłane przez podmiot zewnętrzny
- Część z opublikowanych zdjęć nie posiada opisu alternatywnego, mają one charakter promocyjny i nie są wykorzystywane do realizacji bieżących zadań.
- Nie wszelkie elementy nietekstowe, umieszczone na stronie internetowej, takie jak: zdjęcia, obrazki ozdobne, ikony, itp., posiadają szczegółowy opis.

Ułatwienia na stronie

Strona internetowa Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Rykach posiada ułatwienia dla osób z niepełnosprawnościami:

- mapa strony;
- tekst jest odczytywany maszynowo
- zmiana układu strony pozwala zwiększyć obszar czytania na ekranie

- możliwość zmiany kontrastu strony na trzy różne kontrasty
- możliwość zmiany wielkości czcionki
- możliwość zmiany na tryb nocny i domyślny

Data sporządzenia deklaracji

- Deklarację sporządzono dnia: 2020-09-01
- Data ostatniej aktualizacji: 2026-03-30

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez pracownika PCPR w Rykach.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt z Dyrektorem PCPR w Rykach –Teresą Flak, adres poczty elektronicznej pcprryki@op.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 81 8654 852. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie (swoje imię i nazwisko), sposób kontaktu (numer telefonu, email), wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby najwygodniejszy dla osoby zgłaszającej). Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

Alternatywny sposób dostępu

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Rykach zapewnia alternatywny dostęp w postaci:

- możliwość kontaktu telefonicznego, korespondencyjnego, mailowego
- odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji
- w szczególnych i uzasadnionych wypadkach możliwość załatwiania spraw w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej

Procedura wnioskowo-skargowa

Uprzejmie informujemy, że zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych każdy ma prawo wystąpić do podmiotu publicznego z żądaniem udostępnienia cyfrowego wskazanej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich elementów, ewentualnie zapewnienia dostępu alternatywnego, na warunkach określonych w ustawie. W przypadku odmowy wnoszący żądanie może złożyć skargę z zastosowaniem przepis w ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego, a także powiadomić Rzecznika Praw Obywatelskich: www.rpo.gov.pl

Dostępność architektoniczna

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Rykach mieści się na parterze czterokondygnacyjnego budynku Starostwa Powiatowego w Rykach, z dwoma klatkami schodowymi.

Budynek nie jest w pełni przystosowany do obsługi osób mających trudności w poruszaniu się. Przy wejściu głównym do budynku nie ma podjazdu ułatwiającego wejście do budynku, do schodów zamontowana jest poręcz.

Dla osób mających problem z poruszaniem przeznaczone jest wejście od strony parkingu wewnętrznego Starostwa. Szerokość drzwi jest przystosowana do korzystania przez osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich. Na parterze budynku zamontowana jest winda łącząca wszystkie piętra i Platforma schodowa łącząca różnice poziomów korytarza na parterze budynku. Winda wyposażona jest w komunikaty głosowe, przyciski oznaczone są alfabetem brajla.

Początek i koniec schodów na każdej kondygnacji oznakowane są charakterystyczną, żółto-czarną taśmą. Wejścia do budynku, drzwi wewnętrzne oraz poręcze posiadają oznaczenia w języku brajla.

W budynku są krzesła ewakuacyjne 3 sztuki oraz system wzywania pomocy dla osób niepełnosprawnych. Drogi i znaki ewakuacyjne są oświetlone, funkcjonuje dźwiękowy system ostrzegawczy. W budynku są pętle indukcyjne.

Przed budynkiem Starostwa Powiatowego znajdują się dwa wydzielone, oznakowane miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami tzw. niebieskie koperty. Toalety dostosowane są do osób z niepełnosprawnością.

Brak jest możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online

Jest możliwość wstępu z psem asystującym

Aplikacje mobilne

- brak aplikacji