

## **Deklaracja dostępności**

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Rykach zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Rykach .

- Data publikacji strony internetowej: 2014-01-01
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2020-12-15

## **Status pod względem zgodności z ustawą**

Strona internetowa Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Rykach jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

- Na stronie internetowej znajdują się filmy, do których nie dodano napisów dla osób Głuchych. Napisy są dodawane sukcesywnie do starszych filmów.
- Zamieszczone na stronie aktualności w formie plików PDF mogą nie być dostępne cyfrowo w całości gdyż były skanowane.
- Zamieszczone na stronie aktualności w formie plików PDF mogą nie być dostępne cyfrowo w całości gdyż zostały przesłane przez podmiot zewnętrzny
- Część z opublikowanych zdjęć nie posiada opisu alternatywnego, mają one charakter promocyjny i nie są wykorzystywane do realizacji bieżących zadań.
- Nie wszelkie elementy nietekstowe, umieszczone na stronie internetowej, takie jak: zdjęcia, obrazki ozdobne, ikony, itp., posiadają szczegółowy opis.

## **Ułatwienia na stronie**

Strona internetowa Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Rykach posiada ułatwienia dla osób z niepełnosprawnościami:

- mapa strony;
- formularz kontaktowy;
- tekst jest odczytywany maszynowo

- zmiana układu strony pozwala zwiększyć obszar czytania na ekranie
- możliwość zmiany kontrastu strony na trzy różne kontrasty
- możliwość zmiany wielkości czcionki
- możliwość zmiany na tryb nocny i domyślny

### **Data sporządzenia deklaracji**

- Deklarację sporządzono dnia: 2020-09-01
- Data ostatniej aktualizacji: 2022-03-29

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez pracownika PCPR w Rykach.

### **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt z Dyrektorem PCPR w Rykach –Teresą Flak, adres poczty elektronicznej [pcprryki@op.pl](mailto:pcprryki@op.pl). Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 818654 852. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

## **Alternatywny sposób dostępu**

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Rykach zapewnia alternatywny dostęp w postaci:

- możliwość kontaktu telefonicznego, korespondencyjnego, mailowego
- odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji
- w szczególnych i uzasadnionych wypadkach możliwość załatwiania spraw w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej

## **Procedura wnioskowo-skargowa**

Uprzejmie Informujemy, że zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych każdy ma prawo wystąpić do podmiotu publicznego z żądaniem udostępnienia cyfrowego wskazanej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich elementów, ewentualnie zapewnienia dostępu alternatywnego, na warunkach określonych w ustawie. W przypadku odmowy wnoszący żądanie może złożyć skargę z zastosowaniem przepisu w ustawie z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego, a także powiadomić Rzecznika Praw Obywatelskich: [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)

## **Dostępność architektoniczna**

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Rykach mieści się na parterze budynku głównym Starostwa Powiatowego w Rykach. Budynek nie jest w pełni przystosowany do obsługi osób mających trudności w poruszaniu się. Przy wejściu głównym do budynku nie ma podjazdu ułatwiającego wejście do budynku, do schodów zamontowana jest poręcz. Dla osób mających problem z poruszaniem przeznaczone jest wejście od strony parkingu wewnętrznego Starostwa. Szerokość drzwi jest przystosowana do korzystania przez osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich. Na budynku znajdują się oznaczenia informujące, o tym które wejście jest przystosowane dla osób mających problemy z poruszaniem. Wewnątrz budynku nie ma windy, przy schodach zamontowane są barierki, początek i koniec schodów na każdej kondygnacji oznaczony jest kolorowymi taśmami. Na parterze budynku zamontowana jest szyna, która umożliwia osobą poruszającym się na wózkach inwalidzkich korzystania z wszystkich sal obsługi interesantów znajdujących się na tej kondygnacji. Umieszczenie szyny jest oznakowane piktogramami. Toalety wewnątrz budynku Starostwa Powiatowego oraz w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Rykach są przystosowane do potrzeb osób

niepełnosprawnych. Przed budynkiem Starostwa Powiatowego znajdują się dwa wydzielone, oznakowane miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.

### **Aplikacje mobilne**

- brak aplikacji